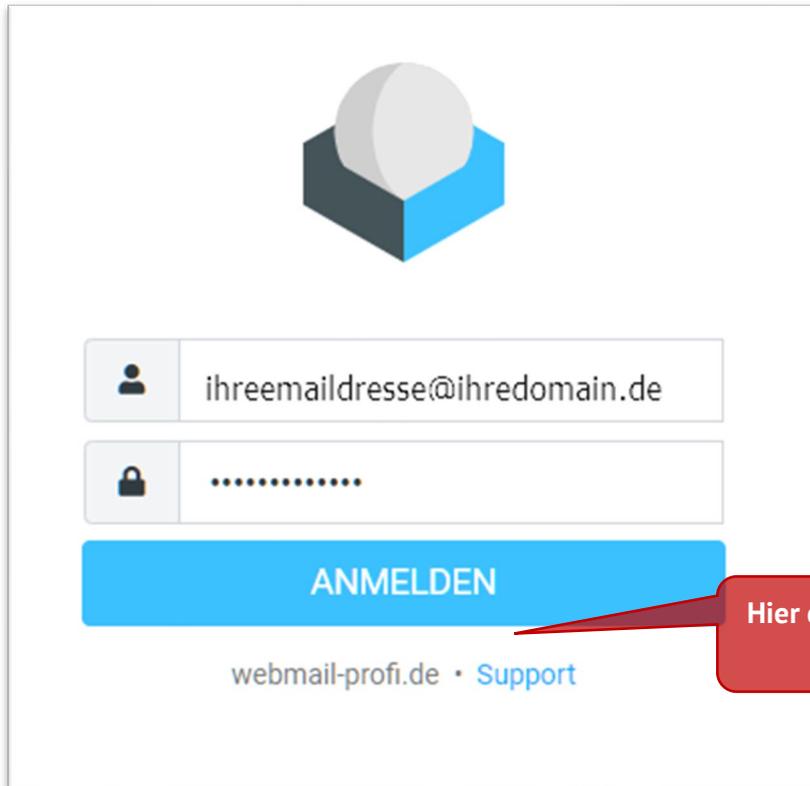


Abruf über die Webadresse

1. Zum Abruf der Emails die Seite <https://www.webmail-profi.de> aufrufen.
2. Es erscheint das bekannte Fenster



ihreemailadresse@ihredomain.de

.....

ANMELDEN

webmail-profi.de • Support

Hier das Passwort ändern nach erstem Login

3. Die Anmeldedaten wie erhalten eingeben. Vorsicht bei l und I und O und 0.
4. Nach dem Klick auf Anmelden sehen Sie das Hauptfenster
5. **WICHTIG:**
Denken Sie daran Ihr Passwort nach dem ersten Login zu ändern.

Abruf über Mailclients wie Outlook, Thunderbird, Mail, ...

Um die Mail am PC/Tablet/Handy komfortabler abrufen zu können, empfiehlt sich die Einrichtung in einem Mailprogramm wie Outlook, Thunderbird, Mail, ...

Das Vorgehen ist für alle Programme sehr ähnlich.

Beispiel Outlook

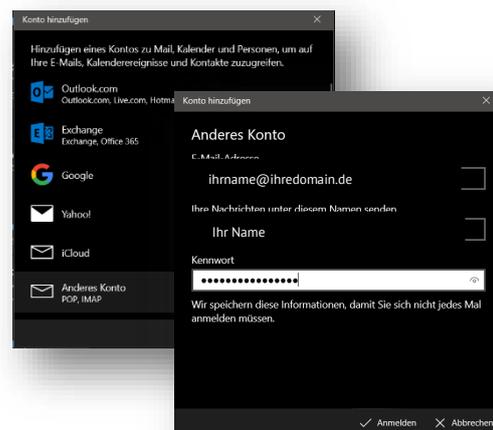
1. Outlook starten
2. *Datei* > *Kontoeinstellungen* > *Kontoeinstellungen* (beim allerersten Start von Outlook fragt das Programm selbst nach)
3. *Register E-Mail* > *neu*
4. Mailadresse eingeben > „ich möchte mein Konto manuell einrichten“
5. IMAP wählen
6. ... Schritt für Schritt durch die Eingaben klicken.
Falls etwas nicht funktionieren sollte, muss man ggf. in den Einstellungen nochmals etwas nachjustieren (vgl. weiter unten: *Sonstige Mailprogramme/...*)
7. Fertig.

Beispiel Mail (Win10-Programm zum Mailabruf)

1. Programm starten
2. Zahnrad-Symbol unten links anklicken.

Rechts wird der Einstellungsbereich eingeblendet

3. *Konten verwalten* anklicken
4. *+ Konto hinzufügen*
5. *Anderes Konto* (ganz unten)
6. Daten eingeben & *Anmelden* klicken
7. Einrichtung startet automatisch



Sonstige Mailprogramme/Tablets/Smartphones

Falls andere Mailprogramme/Smartphones etc. die Einrichtung nicht automatisch vornehmen, müssen diese Daten eingetragen werden:

Ausgehende Verbindungen/Mailversand

- SMTP-Server: smtp.securehost.de
- SMTP-Authentifizierung: an
- Typ: SSL
- Port: 465

Der SMTP-Versand mit einem Exchange-Server an smtp.securehost.de erfolgt nicht über den Port 465, sondern den Port 587!

Eingehende Verbindungen/Mailempfang

- IMAP-Server: imap.securehost.de
- Typ: SSL
- Port: 993

Je nach Mailprogramm steht im Bereich Mailempfang POP3 als Voreinstellung, das kann per Klick auf IMAP umgestellt werden.

Hier die Daten, falls Sie POP3 nutzen möchten:
(Wir empfehlen IMAP.)

- POP3-Server: pop3.securehost.de
- Typ: SSL
- Port: 995

Adressbuch importieren/exportieren

1. Im Mail Fach in den Bereich Kontakte wechseln
2. Links das Visitenkarten-Symbol für importieren oder exportieren anwählen
3. Typischerweise werden Adressen im *vCard-Format* (vcs) oder *csv-Format* importiert bzw. exportiert.

Welches Format man nimmt ist egal.

- a. Beim **Export** muss ein Speicherplatz auf dem eigenen Computer gewählt werden.
- b. Beim **Import** muss die entsprechende Datei hochgeladen werden. Das Vorgehen ist dasselbe.



Automatische Antworten, Passwort, Weiterleitungen, Spamschutz

Klicken Sie unter webmail-profi.de vor dem Einloggen auf „Support“:



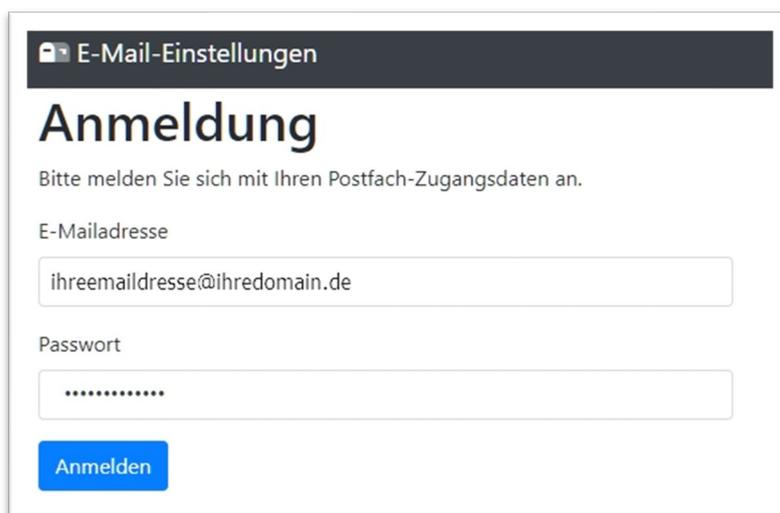
ihreemailadresse@ihredomain.de

.....

ANMELDEN

[webmail-profi.de](#) · [Support](#)

Es öffnet sich:



E-Mail-Einstellungen

Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit Ihren Postfach-Zugangsdaten an.

E-Mailadresse

ihreemailadresse@ihredomain.de

Passwort

.....

Anmelden

Hier können Sie das Passwort ändern, Automatische Antworten einrichten, Weiterleitungen einrichten und Spamschutz Ihres Emailkonto ändern.



E-Mail-Einstellungen [Passwort](#) [Automatische Antworten](#) [Weiterleitungen](#) [Spamschutz](#) [Abmelden](#)

Willkommen!

In dieser Webapplikation können Sie:

- Ein neues **Passwort** für Ihr E-Mail-Postfach setzen,
- Ihre **automatische Antwort** aktivieren, deaktivieren, oder ändern,
- **zusätzliche Empfänger** hinzufügen und löschen,
- und Ihren **Spamschutz** konfigurieren.

Angemeldet als

Passwort ändern

Für die Änderung benötigen Sie das bisherige Passwort. Klicken Sie auf Passwort und es öffnet sich:

[E-Mail-Einstellungen](#) [Passwort](#) [Automatische Antworten](#) [Weiterleitungen](#) [Spamschutz](#) [Abmelden](#)

Passwort

Hier können Sie sich ein neues Passwort für [redacted] setzen.

Da es leider *sehr* oft vorkommt, dass E-Mail-Adressen zum Spamversand gehackt werden, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt werden:

- Mindestens **16** Zeichen lang, von denen mindestens **10** einzigartig sein müssen (groß/klein reicht *nicht* aus).
- Erlaubte Zeichen sind:
 - Alle lateinischen Buchstaben (A–Z, a–z) und Zahlen (0–9)
 - Die folgenden Sonderzeichen: ., ,, \$, /, _ *, !, #, @, +, -, &
 - Das Leerzeichen
- Die folgenden Zeichenfolgen dürfen *nicht* Teil des Passworts sein (egal ob groß/klein, vorwärts oder rückwärts).
 - **Ihre Emailadresse. Ihr Name. Ihre Domain**
 - securehost
 - password, passwort
 - qwert, asdf, zxcv, yxcv

Wir empfehlen dringend die Benutzung eines Passwortmanagers.

Aktuelles Passwort

Neues Passwort

Neues Passwort bestätigen.

Passwort ändern.

angemeldet als [redacted]

Nach der erfolgreichen Änderung erscheint das Fenster:

[E-Mail-Einstellungen](#) [Passwort](#) [Automatische Antworten](#) [Weiterleitungen](#) [Spamschutz](#) [Abmelden](#)

Neues Passwort wurde gesetzt.
Bitte beachten Sie, dass es bis zu **5 Minuten** dauern kann, bis Ihre Änderungen in allen unseren Systemen aktiv sind.

Passwort erfolgreich geändert.

Bitte fügen Sie es in Ihren Passwortmanager hinzu oder schreiben Sie es sich auf. Da wir keine Klartextpasswörter speichern, können Sie es *nicht* noch einmal abrufen.

angemeldet als [redacted]

Automatische Antworten

Hier können Sie automatische Antworten einrichten.

E-Mail-Einstellungen Passwort Automatische Antworten Weiterleitungen Spamschutz Abmelden

Automatische Antworten

Automatische Antworten werden an Sender geschickt, von denen eine E-Mail für Ihr Postfach eintrifft.

Es ist möglich ein Ablaufdatum hinzuzufügen. Die automatische Antwort wird dann am eingestellten Tag, kurz nach 0:00 deutscher Zeit, deaktiviert.

Ihre automatische Antwort ist derzeit **inaktiv**.

Einstellungen ändern

Automatische Antworten aktiv

Deaktivieren am:

06.04.2022

Text (höchstens 8192 Zeichen)

Zur Zeit bin ich nicht erreichbar.
Ich arbeite an meiner Work-Life-Balance

Einstellungen speichern

angemeldet als [Name]

Sind bereits Automatische Antworten eingerichtet erscheint:

E-Mail-Einstellungen Passwort Automatische Antworten Weiterleitungen Spamschutz Abmelden

Einstellungen für automatische Antworten gespeichert.
Bitte beachten Sie, dass es bis zu **5 Minuten** dauern kann, bis Ihre Änderungen in allen unseren Systemen aktiv sind.

Automatische Antworten

Automatische Antworten werden an Sender geschickt, von denen eine E-Mail für Ihr Postfach eintrifft.

Es ist möglich ein Ablaufdatum hinzuzufügen. Die automatische Antwort wird dann am eingestellten Tag, kurz nach 0:00 deutscher Zeit, deaktiviert.

Ihre automatische Antwort ist derzeit **aktiv**. Sie wird am **2022-04-06** automatisch deaktiviert.

Einstellungen ändern

Automatische Antworten aktiv

Deaktivieren am:

06.04.2022

Text (höchstens 8192 Zeichen)

Zur Zeit bin ich nicht erreichbar.
Ich arbeite an meiner Work-Life-Balance.

Einstellungen speichern

angemeldet als [Name]

Weiterleitungen

Hier können Sie weitere Weiterleitungen konfigurieren:

E-Mail-Einstellungen Passwort Automatische Antworten Weiterleitungen Spamschutz Abmelden

Zusätzliche Weiterleitungen

Hier können Sie E-Mailadressen angeben, die eine Kopie aller E-Mails an erhalten.

Derzeit sind keine zusätzlichen Weiterleitungen konfiguriert.

Neue zusätzliche Weiterleitung:

[Neue Weiterleitung hinzufügen](#)

Angemeldet als

Spamschutz

Wir empfehlen den eingestellten Spamschutz nur nach Rücksprache zu verändern!

E-Mail-Einstellungen Passwort Automatische Antworten Weiterleitungen Spamschutz Abmelden

Spamschutz

Hier können Sie Ihren Spamschutz konfigurieren. Wir empfehlen Ihnen *dringend* die Option auf dem voreingestellten Wert zu lassen.

- Spam bereits am Posteingang ablehnen (empfohlen).**
Wenn eine Nachricht als Spam erkannt wird, wird sie gar nicht erst angenommen. Der Absender (d.h. der Spammer) erhält schon beim Einliefern der Nachricht eine Fehlermeldung, die Annahme wird abgelehnt.
- Spam in den Unterordner Junk verschieben.**
Wird eine Nachricht als Spam erkannt, wird sie in den Ordner **Junk** verschoben. Damit die Spam-Nachrichten nicht irgendwann Ihr Postfach überlaufen lassen, werden die Nachrichten im Junk-Ordner nach 30 Tagen automatisch gelöscht.
- Auf Spam im Betreff hinweisen.**
Wenn eine Nachricht als Spam erkannt wird, wird im Betreff der Hinweis **[SPAM?]** vorangestellt. Achtung: Mit dieser Einstellung müssen Sie den Spam genauso wie Ihre erwünschten E-Mails erst herunterladen, obwohl Sie ihn anschließend vermutlich ohnehin löschen.
- Spam nicht filtern.**
Spam kann ungehindert passieren und verbraucht unnötig Speicherplatz in Ihrem Postfach sowie Zeit beim Herunterladen.

[Spamschutzeinstellungen speichern](#)

Angemeldet als

Über den Klick auf **Abmelden** verlassen Sie den Dialog.